



Proyecto de Innovación  
Convocatoria 2017/2018

Nº de proyecto  
**243**

Título del proyecto  
**Proyecto EVALUCA para el Fomento de la evaluación de los sistemas de  
Calidad Universitarios**

Nombre del responsable del proyecto

**Luis Collado Yurrita**

Centro  
**FACULTAD MEDICINA**

Departamento  
**MEDICINA**

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

Los Principales objetivos del Proyecto EVALUCA eran:

1º Analizar los motivos de la escasa implementación de la Cultura de la Evaluación de la Calidad en la Comunidad Universitaria, mediante realización de encuestas de opinión online, etc...

2º Desarrollar Seminarios presenciales y semipresenciales para explicar utilidad y beneficios de participar de forma activa en la evaluación de la Calidad dentro de las Instituciones Universitarias

3º Recopilar información de la Comunidad Universitaria sobre qué actuaciones podrían fomentarla participación en la evaluación de la calidad

4º Desarrollar Herramientas y recursos que fomenten la participación de la Comunidad Universitaria en la Evaluación de la Calidad

## **2. Objetivos alcanzados**

- A) Se analizaron mediante diferentes sistemas de recolección de información, tales como encuestas personales, preguntas online los motivos de la escasa implementación de la cultura de evaluación de la calidad en la Comunidad Universitaria. Con o resultados de esas encuestas se comprobó que los principales motivos de la escasa implementación de la cultura de la calidad eran según sectores, los siguientes
- B) Se desarrollaron un total de 6 Seminarios con creación de Grupos de Aprendizaje cooperativo informal, formado por miembros de los tres Sectores de la Comunidad Universitaria de la UCM, PAS, PDI y Estudiantes. En estos grupos se debatió sobre que medidas podrían contribuir a aumentar la participación de la Comunidad Universitaria en los Sistemas de Evaluación de la Calidad de la UCM
- C) Se crearon informes internos sobre las medidas que podrían contribuir a mejorar la implementación de los Sistemas de Evaluación de la Calidad en la UCM y que básicamente podríamos resumir en:
- Concesión de créditos Docentes
  - Concesión de incentivos económicos
  - Toma de Medidas eficaces para mejorar fallos o errores en la actividad docente
  - Publicación y Divulgación de resultados generales de las Evaluaciones de
- Calidad
- Creación de un Programa de Formación Continua en Sistemas de evaluación de la Calidad

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

El Proyecto se fundamentó en una metodología de realización de encuestas personales y online y grupos de aprendizaje cooperativo informal

Los grupos de aprendizaje se crearon en base a los tres estamentos de la Comunidad Universitaria PDI, PAS y Estudiantes, Durante el desarrollo de estos Grupos de Aprendizaje cooperativo se generaron a su vez subgrupos de los diferentes sectores en los que cada uno de ellos elaboro un informe sobre los problemas detectados en los sistemas de Evaluación de la Calidad de la UCM.

Estos informes fueron posteriormente distribuidos en los diferentes grupos de los sectores implicados en el Proyecto EVALUCA, para que ellos buscaran y discutieran diferencias e igualdades en los problemas detectados para cada sector de la Comunidad Universitaria

Finalmente y una vez intercambiadas las opiniones e ideas de cada grupo y sector se elaboraron una serie de líneas de actuación que se consideraron pueden ayudar a mejorar la implementación de los Sistemas de evaluación de la Calidad en la UCM.

Básicamente las medidas obtenidas o propuestas fueron

- Mejorar la información sobre la importancia y utilidad de los Sistemas de Calidad universitarios

- Proponer Medidas de fomento de la participación en las encuestas de Calidad tales como:

- Concesión de créditos Docentes
- Concesión de incentivos económicos
- Toma de Medidas eficaces para mejorar fallos o errores en la actividad docente
- Publicación y Divulgación de resultados generales de las Evaluaciones de Calidad
- Creación de un Programa de Formación Continua en Sistemas de evaluación de la Calidad

#### **4. Recursos humanos**

- Luis Collado Yurrita Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- María José Ciudad Cabañas Dpto. Medicina Facultad de Odontología UCM
- M<sup>a</sup> Luisa Gómez-Lus Centelles Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- Luis Alou Cervera Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- David Sevillano Fernández Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- María de los Ángeles Cordoba Manzanares. Dpto. Estomatología I Facultad de Odontología UCM
- María del Carmen Roiz Sastron PAS Facultad de Odontología
- María Ángeles Cuadrado Cenxual Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- Carlos Verdejo Bravo. Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- Jesús Hernández Gallego Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- Julián Benito León. Dpto. Medicina Facultad de Medicina UCM
- Víctor Serrano Sánchez Estudiante Facultad Odontología UCM
- Iris Vaello Checa Estudiante Facultad Odontología UCM
- Laura Baca González. Estudiante Facultad Odontología UCM
- Julia Marín Viecho Pas Facultad Medicina UCM
- Ismael San Mauro Martín: Estudiante Egresado UCM
- Cristina Madrigal Martínez Pereda. Dpt Estomatología III Facultad Odontología UCM
- Ana O'connor de la Oliva PAS Facultad Odontología UCM
- María Aranzazu Llama Palacios. P. Investigador Facultad Odontología UCM
- María del Carmen Sánchez Beltrán. P. Investigador Facultad Odontología UCM
- Raquel Conty de la Campa Estudiante Facultad Odontología UCM
- Honorato José Ribeiro Vidal Estudiante Facultad Odontología UCM
- Luis Alberto Menchen Viso Dept. Medicina Facultad Medicina UCM

## **5. Desarrollo de las actividades**

El Proyecto se desarrolló durante los meses de septiembre a Mayo del curso académico 2017/18.

Durante el mes de septiembre y Octubre de 2017 se reunieron, en diferentes sesiones y en base al sector de pertenencia, PDI, PAS y Estudiantes, los diferentes componentes del grupo de investigación. En total y durante este periodo se realizaron 6 sesiones interactivas donde cada miembro propuso una serie de preguntas para formar parte de las encuestas de opiniones.

Tras estas sesiones se elaboraron tres tipos de encuestas una para PDI, otra para el PAS y una tercera para el sector de Estudiantes.

Durante los meses de noviembre y diciembre, se procedió a la distribución, bien de forma personal u online de las encuestas creadas. Se distribuyeron un total de 200 encuestas en papel y se hizo un mail de 150 correos electrónicos

Tras la difusión se obtuvo un porcentaje de respuesta cercano al 60%, concretamente de un 58,6%

Posteriormente, entre los meses de Enero/Febrero y Marzo, se analizaron los resultados obtenidos y se hicieron un total de 4 talleres para analizar y valorar, por sectores PDI, PAS y estudiante, los resultados obtenidos, haciendo especial hincapié en el estudio de los motivos o causas de la escasa participación de la Comunidad Universitaria en los Sistemas de Evaluación de la Calidad implementados en la UCM.

Como resultado de estas reuniones se obtuvieron una serie de ideas que se pensaban podrían mejorar el nivel de participación de los agentes implicados en los Sistemas de Evaluación de la Calidad de la UCM.

Posteriormente, en los meses de abril y mayo se realizó una segunda oleada de encuestas a los participantes de la primera fase, para valorar su opinión sobre la utilidad de las ideas surgidas para mejorar la implementación y participación de la comunidad universitaria en los procesos de evaluación de la calidad

La participación en esta segunda oleada de encuestas cayó a un 32,4% de contestaciones, se supone que este descenso en la participación puede haber sido debido al haberse realizado en periodo de exámenes

Durante los meses de junio a septiembre se han analizado y se han procesado los datos obtenidos y como conclusión final podemos decir que:

La escasa participación en los procesos de Evaluación de la Calidad por parte de los diferentes sectores que constituyen la Comunidad Universitaria puede ser:

#### **PDI**

- Sistema de registros complicados 10%
- Desinterés de los propios alumnos: 70%
- Escasa o nula repercusión, positiva o negativa de los resultados obtenidos 20%

#### **ESTUDIANTES**

- Escasa visibilidad de los resultados obtenidos 5%
- Desconocen la verdadera utilidad de los resultados obtenidos: 90%
- Gasto de tiempo en realizar los cuestionarios 5%

#### **PAS**

- No se siente integrados en el Sistema de Evaluación 100%

Las soluciones aportadas por los participantes para mejorar la implementación y participación en la Evaluación de la Calidad en la UCM, podrían ser:

- Concesión de créditos Docentes
- Concesión de incentivos económicos
- Toma de Medidas eficaces para mejorar fallos o errores en la actividad docente
- Publicación y Divulgación de resultados generales de las Evaluaciones de Calidad
- Creación de un Programa de Formación Continua en Sistemas de evaluación de la Calidad



## **6. Anexos**